

2018年8月9日 重要なお知らせ

2018年7月29日（日）に東京・秋葉原で開催したイベント「MF文庫J 夏の学園祭2018」にて販売した下記の商品に、一部のパーツに不具合のあることが判明いたしました。

お買い上げいただいたお客様には、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

▼対象商品・詳細

---

「Re：ゼロから始める異世界生活 Memory Snow」グッズ付き前売り券

セット商品「アクリルスタンド」のスタンドパーツの切れ込み幅が狭く、イラストプレートを差し込みにくい状態のものがある。

---

上記に該当するスタンドをお持ちの方には、「スタンドパーツ（2個1セット）」の良品をお送りいたしますので、お手数をおかけし大変申し訳ございませんが、下記サポート窓口までご連絡ください。

▼お問い合わせ

---

メディアファクトリーカスタマーサポートセンター

ナビダイヤル：0570-002-001（年末年始を除く平日10時～18時）

---

※良品のお届けまでに数日お待ちいただく場合がございます。

※KADOKAWA 公式オンラインショップ【カドカワストア】(<https://store.kadokawa.co.jp/shop/>)での販売分は、すべて検品済の良品となります。

このような不備のないよう品質管理の徹底に努めてまいりますので、今後ともMF文庫Jをはじめ KADOKAWA 製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。